

L' Accompagnement
social, clé de voute
de l'intervention

L'accompagnement
social

Contexte d'émergence :

- Évolution du vocable (assistance, protection, aide, prise en charge...)
- Une époque, un mot, une approche du travail social
- Naissance dans les années 80
- Plusieurs facteurs
- Les premiers usages

Définiton

- Qu'est-ce qu'accompagner veut dire ?
- Réponse dans le champ sémantique, étymologique
- Du coté du sens

Une définition de l'accompa gnement social:

- B. BOUQUET et C. GARCETTE :
« l'accompagnement social vise à aider les personnes en difficulté à résoudre les problèmes générés par des situations d'exclusion, et à établir avec elles une relation d'écoute, de soutien, de conseil et d'entraide, dans une relation de solidarité, de réciprocité et d'engagement de part et d'autre. Inclus dans l'ISAP, l'accompagnement social ne peut donc être fondé que sur une démarche volontaire. Il repose sur la liberté de chacun et sur la capacité d'engagement réciproque. Cette démarche orientée vers le « *faire ensemble* » est attentive aux processus, au cheminement des personnes, à leurs parcours. »

L'accompagnement
implique :

- Dimension relationnelle première
- une notion de proximité et de présence
- Une notion de participation active de la personne accompagnée: la valeur première l'humain
- Une idée de mouvement
- Une notion d'individualisation
- Une notion de passage, de temps limité, de fin d'intervention après d'évaluation
- Toujours une dissymétrie relationnelle



L'accompagnement social:
engagement et
distanciation dans la
relation

- L'accompagnement = une posture professionnelle spécifique, M, Paul 2004
 - Questionne le rôle de l'accompagnateur
 - Jamais neutre, à risque
 - Gestion des émotions, de l'empathie, de l'écoute
 - Distance/proximité ? La bonne distance à adopter ?
 - Norbert Elias : concept engagement et de distanciation = indissociables et complémentaires, inéluctable tension permanente
- 

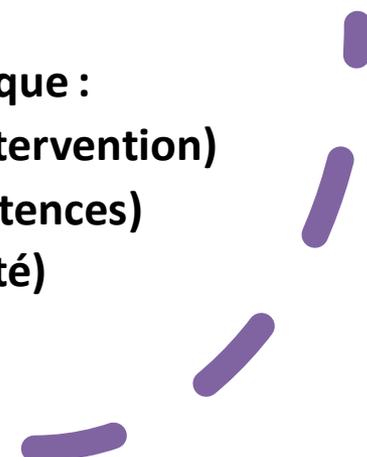


La posture d'accompagnement

- Quatres caractéristiques :
 - Temporalité
 - Relation
 - Intersubjectivité
 - Réciprocité

Pour Maela Paul cinq sous postures :

- éthique
- De non savoir
- De dialogue
- D'écoute
- Émancipatrice

- **La Posture professionnelle convoque :**
 - Dimension institutionnelle (cadre d'intervention)**
 - Dimension professionnelle (les compétences)**
 - Dimension personnelle (sa personnalité)**
- 



La distanciation

- Prise de recul sur la situation dans laquelle on est impliqué
 - Recherche d'objectivité, mettre de côté ses affects, comprendre, analyser une situation
 - Délicat à mettre en œuvre, travailler sur la posture
 - Garanti par le cadre, protège le professionnel et la personne accompagnée
- 

L'Engagement

- Relation dans laquelle plusieurs individus se mettent en position de se rendre des comptes
- Notion de responsabilité
- Notion de contrat (explicite et limité(cadre) promesse, pacte)
- Niveau de réciprocité plus ou moins négocié
- Notion d'implication
- Le cadre: garde fou d'un trop grand engagement, en pose les limites
- La régulation : hiérarchie, l'équipe, temps d'analyse, de supervision
- Très différent dans un contexte de bénévolat

L'aide en travail social

- Notion de collaboration
- D'engagement d'une personne vis-à-vis d'une autre

- « *ensemble des processus et actes organisés par la finalité de rendre une personne autonome.*
- *C'est le produit d'une interaction dynamique être un TS et un usager »*
- Cristina De Robertis

L'aide en travail social

- Différents types d'aide, complémentaires

	Forme d'aide	Définition
Aides influentes	Aide relais	Prendre le relais de quelqu'un lorsque celui-ci se trouve dans l'incapacité de veiller à ses intérêts, d'engager certaines démarches... C'est faire à sa place.
	Aide accompagnement	Aider la personne à accomplir une démarche.
	Aide guide	Aider l'utilisateur à choisir une direction, le diriger, le mettre sur la voie...
	Aide soutien	Essayer de « protéger » la personne : la mettre à l'abri, la soutenir et <i>a fortiori</i> la réconforter. C'est également savoir valoriser la personne en lui faisant prendre conscience qu'elle a des capacités, des compétences, des savoir-faire... et ainsi lui permettre de reprendre confiance en elle.
	Aide interprétation	Tenter de clarifier avec et pour la personne, un acte, des paroles, des documents administratifs... C'est essayer de lui expliquer, ou de lui donner une signification, évitant ainsi toute incompréhension et / ou mauvaise interprétation.
Aides non influentes	Aide compréhension	Essayer de comprendre autrui, l'écouter, vouloir communiquer avec. C'est savoir se rendre disponible, donner de son temps afin que la personne puisse comprendre qu'on est proche d'elle.
	Aide information	Renseigner la personne, lui donner des informations. Ce type d'aide implique une démarche active de l'utilisateur : il vient chercher une réponse à un problème et / ou à une question.

Relation d'aide

Aide

Concrète

(les évènements)

Aide

Relationnelle

(écoute de la
personne, sur la
façon dont elle vit
ce qui lui arrive)



L'essentiel :

- L' aide contrainte
- La motivation de la personne
- Aide en période de crise
- Les conditions:
 - non jugement
 - la confidentialité
 - Le temps
 - l'accueil
 - Une qualité de présence : l'écoute
- Eviter la dépendance
- Pas de recette

Bibliographie

- Paul M., *L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique*, Paris : L'Harmattan
- Boutinet JP., Denoyel N., Pineau G., Robin J 2007, *Penser l'accompagnement adulte : ruptures, transitions, rebonds*. Paris PUF
- *La relation à l'autre, l'implication distanciée*, www.lien-social.com

C. BONNEAU
Cadre Pédagogique

- Merci de votre attention

