



# **Les méthodologies de l'intervention en travail social**

**Des méthodes pour assurer la  
meilleure prise en compte des  
personnes**

---

# Définitions

## ◦ Intervention Sociale Individualisée CSTS 1988

« est une démarche volontaire et interactive, menée par un travailleur social qui met en œuvre des méthodes participatives avec la personne qui demande ou accepte son aide, dans l'objectif d'améliorer sa situation, ses rapports avec l'environnement voire de les transformer »



## ◦ Intervention Sociale Collective –CSTS 1988

L'ISC touche la population sur un **territoire** déterminé. Elle se donne pour objectifs la prise en compte d'intérêt d'un groupe de personnes et ainsi d'aider à la maîtrise de la vie quotidienne dans ses diverses dimensions,

Le HCTS considère plusieurs pratiques comme relevant de l'ISC = **travail social communautaire, travail social de groupe, actions collectives, développement social local**

## Les phases de l'intervention ou méthodologie de projet

- Phase 1 : Le recueil des données ou des informations
- Phase 2 : Le diagnostic/ l'analyse
- Phase 3 : l'élaboration du projet d'intervention
- Phase 4 : Le déroulé de l'intervention
- Phase 5 : L'évaluation

# **L'Intervention Sociale Individualisée**



## Au préalable de l'intervention: le lieu *Où suis-je ?*

- Le service employeur, ses missions
- Le service social, la fonction de l'AS
- Le territoire d'intervention
- La population destinataire/ public accueilli



## Au début de l'intervention: la rencontre *Comment la personne arrive jusqu'à moi ?*

- Repérer le problème social, la demande
- Qui demande quoi ?
- Comment est formulée la demande ?
- Pour qui ?
- Comment ?

## Phase 1 : le recueil des données *qui est la personne ?*

- Situer la personne : état civil, condition de logement, état de santé, emploi....
- Comprendre le contexte de vie de l'utilisateur
- Comprendre la dynamique familiale

## Phase 2 : analyse de la situation et diagnostic des problèmes rencontrés

### qu'est-ce que je comprends de la situation ?

- Cerner les personnes concernées
  - Identifier les capacités/potentialités des personnes
  - Repérer la motivation, la mobilisation
  - Repérer la dynamique externe, les ressources
- Cerner les problèmes
  - Exprimés par l'utilisateur,
  - Repérés par l'AS



## Phase 3 : élaboration du projet d'intervention/ la contractualisation

**qu'est-ce que je vais faire ?**

- Prioriser les problèmes à traiter et les objectifs visés (hypotheses de travail)
- Déterminer les moyens à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs

## Phase 4 : la mise en œuvre de l'action qu'est-ce que je fais ?

- Réalisation de l'action constituée
  - d'actions directes (en face à face avec l'utilisateur)
  - d'actions indirectes (sans l'utilisateur: réflexion en équipe, lien avec les partenaires, démarches, écrits...)

## Phase 5 : l'évaluation et la fin de l'intervention

### Qu'est-ce que l'action a produit ?

- Evaluation des résultats , analyser l'évolution de la situation de la personne accompagnée
- Mesurer la pertinence de l'intervention
- Définir des perspectives, clore l'action



# **L'Intervention Sociale Collective**

## Phase 1 : le diagnostic

- Mise en perspective des éléments recueillis sur un territoire pour une population déterminée

Cela nécessite une recherche sur les classes sociales, les cultures, la composition des ménages, l'habitat, l'urbanisme, la situation économique du quartier, inventaire des actions déjà menées...

## Phase 1 : le diagnostic/ l'analyse

- Synthétiser les données de manière à dégager des constats, des manques, des besoins, les attentes des personnes concernées

## Phase 2 : élaboration du projet d'intervention

### 2.1 Rédaction des objectifs

- **les objectifs généraux**: ils permettent de définir quels sont les buts, les intentions du projet et les effets attendus ainsi que les limites du projet

Ex: favoriser les liens parents/ enfants

## Phase 2 : élaboration du projet d'intervention

- o **Les objectifs intermédiaires** ont pour but de préciser les étapes qui vont permettre d'atteindre les objectifs généraux

Ex : valoriser les compétences des parents et des enfants

## Phase 2 : élaboration du projet d'intervention

- **Les objectifs opérationnels** correspondent à des actions concrètes et précises qui permettent de répondre aux objectifs intermédiaires

Ex: organiser des réunions, mettre en place des ateliers

## Phase 2 : élaboration du projet d'intervention

**2.2 Description de l'action** : lister, organiser, décrire les différentes étapes du projet dans son ensemble et les moyens nécessaires à la réalisation, inventorier les freins, recherche de partenaires

*Pourquoi, quand, pour qui, avec qui, le rôle de chacun, où, comment ?*

## Phase 3 : le déroulé de l'action

- Décrire le déroulement de l'action, mettre en exergue la participation des personnes, la dynamique de groupe, les temps forts,

## Phase 4 : évaluation de l'action

- Mesurer l'impact de l'action, son efficacité, afin d'en assurer le suivi ou le réajustement et vérifier que les objectifs ont été atteints ou non et pourquoi
- L'évaluation permet de valoriser l'implication des personnes