



L'OBSERVATION CLINIQUE

PLAN

- 1 – Définition
- 2 – Les différents types d'observations
- 3 – Les étapes de l'observation
- 4 – Conclusion

1 – DÉFINITION

- L'observation est à la base de la psychologie clinique. En effet, elle est primordiale pour la pratique et la recherche clinique car elle s'intéresse à l'individu ou à un groupe d'individu dans une situation donnée.
- Le terme « clinique » vient du grec Klino, qui signifie coucher, incliner. Classiquement, en psychologie on considère la clinique comme une pratique « au chevet du patient »
- L'observation n'est pas un terme réservé uniquement à la psychologie. En effet de nombreux champs de recherche utilisent l'observation tel que la médecine, la sociologie, l'anthropologie, la physique...
- L'observation est une manière de mettre en doute, de tester ses hypothèses ou bien encore d'en valider.
- C'est une méthode de recueil de données qualitatives et non mesurables auprès d'un ou plusieurs individus.

L'OBSERVATION CLINIQUE : QU'EST CE QUE C'EST?

- Observer cliniquement c'est observer avec attention la situation clinique qui nous est présenté, les expressions du corps et du psychisme de la personne observée mais également de l'observateur. C'est grâce à cela que l'on acquière une position clinique.
- Observer $\neq$ de ressentir !
- L'observation concerne des faits observables sans émettre de jugement.
- Le ressentit est sujet à interprétation et dépend des expériences de chacun.

OBSERVER : POURQUOI ?

- Pour comprendre les interactions humaines
- Pour comprendre le fonctionnement d'une personne
- Pour observer des comportements dont les individus n'ont pas conscience
- Pour évaluer une situation
- Repérer des signes de confort ou de mal-être
- Recueillir des faits sans jugement
- Repérer des troubles, des difficultés ...

L'OBSERVATEUR

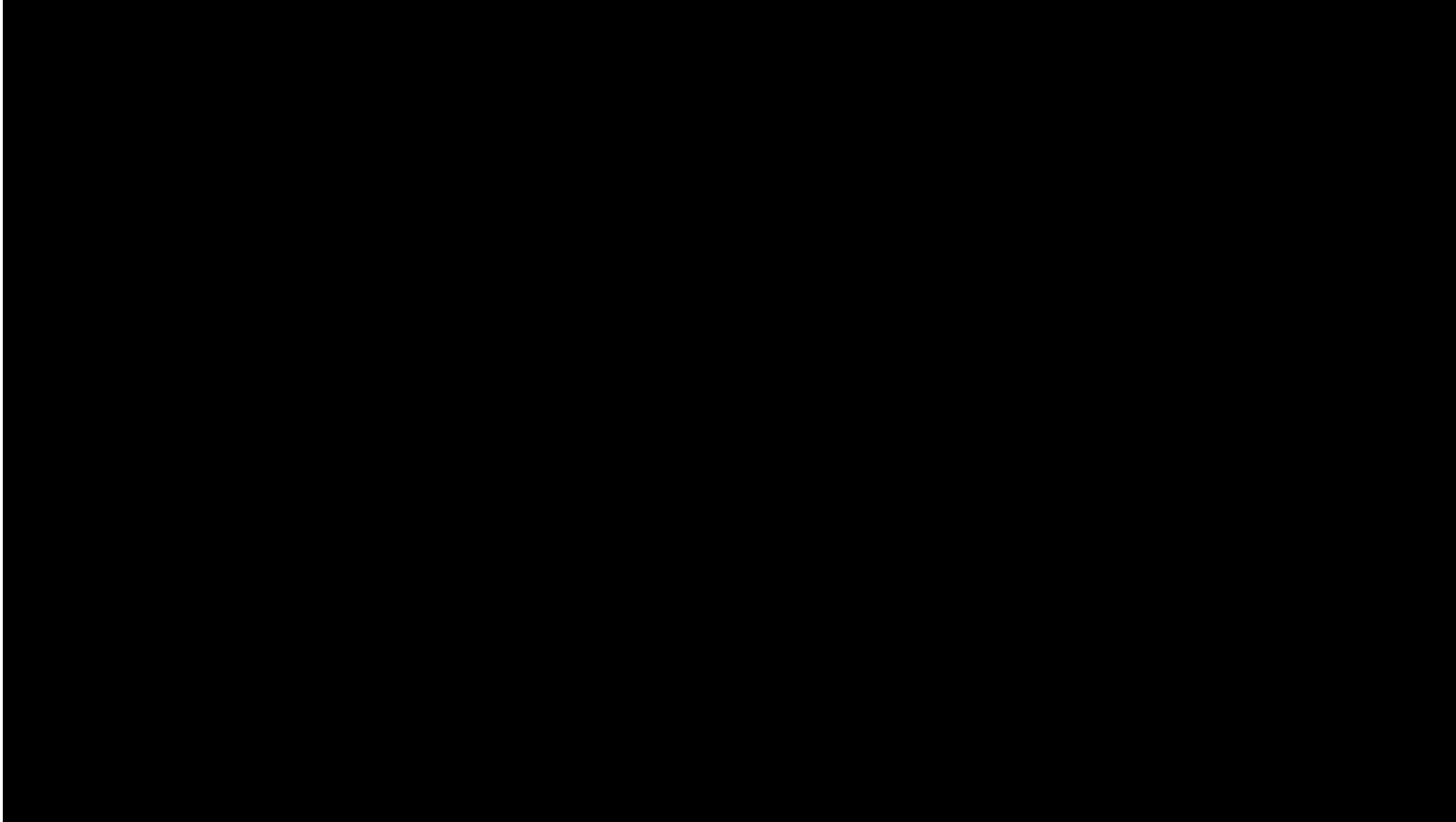
- L'observateur est un être pétrité de subjectivité !
- Il est donc difficile de rester neutre, sans jugement.
- Pour être un bon observateur il faudrait donc :
 - Être le plus neutre possible
 - Savoir se remettre en question
 - Être capable d'auto-analyse
 - Contrôler ses propres émotions
- Pour éviter certains biais on fait parfois appel à un observateur externe à la recherche. Ce procédé s'appelle une recherche en double aveugle.

2- LES DIFFÉRENTS TYPES D'OBSERVATION

- Il existe 4 types d'observations principales :
 - L'observation participative
 - L'observation directe
 - L'observation indirecte
 - L'auto observation

L'OBSERVATION PARTICIPATIVE

- L'observateur est dans le groupe, il PARTICIPE aux échanges.
- Il doit prendre des notes précises et détaillées tout en étant dans l'échange ou immédiatement après l'échange.
- Avantages : l'observateur et l'observé font les choses ensemble, un lien se crée et de la confiance s'installe.
- La difficulté pour l'observateur réside dans le fait de devoir, observer, noter et réagir aux interactions sans pour autant influencer le comportement de l'observé (garder une position neutre)



L'OBSERVATION DIRECTE

- L'observateur est à l'écart du groupe. Il n'intervient donc pas avec les participants.
- Le détachement est plus facile. Le niveau d'objectivité est plus important.
- Cependant, comme l'observateur est dans la scène, il peut, par sa simple présence, modifier les comportements et les émotions des personnes observées. Avez-vous des exemples ?

L'OBSERVATION INDIRECTE

- Les avantages restent les mêmes que pour l'observation directe
- Cependant il existe un avantage majeur : il n'y a pas d'effet de l'observateur sur le groupe.
- Attention à l'effet caméra !!



L'AUTO-OBSERVATION

- Ou auto analyse
- L'observateur analyse ses propres comportements, réactions et émotions. Il est dans l'instant.
- Il se questionne en PERMANENCE au cours de l'observation
- C'est une analyse plutôt subjective qui peut donc biaiser l'observation.

LA RÉSONNANCE

- La résonnance : concept développé par Mony El Kaim, psychothérapeute systémicien.
- Ce concept s'applique particulièrement en cas d'observation participante.
- En effet il s'agit d'analyser ce qu'il se joue en nous, qui va aussi se jouer dans le groupe dans lequel on intervient.
- Il faut donc autant analyser ce qu'il se passe en nous que ce qu'il se passe dans le groupe / chez les personnes avec qui on interagit.

3 — LES ÉTAPES DE L'OBSERVATION

A- Préparation

B- La grille d'observation

C- Analyse et interprétation des résultats

A- PRÉPARATION

- Définition de l'objet d'étude : Qu'est ce que je cherche ? Auprès de quelle population ? Dans quel but ?
- Formulation d'hypothèses adaptées qui vous permettent de voir vos à priori (par ex: Je fais l'hypothèse que les travailleurs sociaux passent plus de temps seul dans leur bureau qu'avec des bénéficiaires)
- Lien avec la littérature. Recherche d'article ou de concept théorique associés.
- Sélection des participants : Qui ? Quel profil ? Groupe contrôle ? Tous dans le même lieu ou non ? Profil très précis ou très large ? Cela permet de voir des spécificités auxquelles vous n'auriez pas forcément pensé. (ex: tous les travailleurs sociaux ou que les assistants sociaux ou que les éducateurs spécialisés ou que les éducateurs de jeunes enfants)
- Sélection du lieu
- Sélection du matériel : papier, crayon, grille d'observation, vidéo ...

B- LA GRILLE D'OBSERVATION

- C'est un outils essentiel pour le recueil de donnée
- Elle comprends des informations génériques (lieux, date, heure, nom/ numéro ou qualité de la personne observée...)
- Les éléments observées (comportements, actions, réactions, interactions, environnement...)
- Il existe des grilles toutes faites mais vous pouvez également créer les vôtres ! Dans ce cas attention à bien définir vos items.



École :
Prénom et nom de l'enfant :

Synthèse des acquis scolaires à la fin de l'école maternelle

	 ne réussit pas encore	 est en voie de réussite	 réussit souvent	Points forts et besoins à prendre en compte
1. Mobiliser le langage dans toutes ses dimensions				
Langage oral : communication, expression				
Compréhension d'un message oral ou d'un texte lu par l'adulte				
Découverte de l'écrit ; relations entre l'oral et l'écrit				
Geste graphique, écriture				
Mémorisation, restitution de textes (comptines, poèmes...)				
2. Agir, s'exprimer, comprendre à travers l'activité physique				
Engagement, aisance et inventivité dans les actions ou déplacements				
Coopération, interactions avec respect des rôles de chacun				
3. Agir, s'exprimer, comprendre à travers les activités artistiques				
Engagement dans les activités, réalisation de productions personnelles : dessin, compositions graphiques, compositions plastiques				
Engagement dans les activités, réalisation de productions personnelles : voix, chants, pratiques rythmiques et corporelles				
4. Construire les premiers outils pour structurer sa pensée				
Utilisation des nombres				
Première compréhension du nombre				
Petits problèmes de composition et de décomposition de nombres (ex : 3 c'est 2 et encore 1 ; 1 et encore 2)				
Tris, classements, rangements, algorithmes				
5. Explorer le monde				
Temps : repérage, représentations, utilisation de mots de liaison (puis, pendant, avant, après,...)				
Espace : repérage, représentations, utilisation des termes de position (devant, derrière, loin, près,...)				
Premières connaissances sur le vivant (développement ; besoins...)				
Utilisation, fabrication et manipulation d'objets				
Compréhension de règles de sécurité et d'hygiène				

GRILLE D'OBSERVATION — LA PETITE FILLE EN ROSE FLUO

	Temps 1	Temps 2	Temps 3	Total
Regarde ses camarades				
Communique avec ses camarades				
Regarde la caméra				
Regarde la professionnelle				
Parle avec la professionnelle				
Imite le geste				

LITTLE PEOPLE'S LANDING OBSERVATION

03-23-17

	Temps 1	Temps 2	Temps 3	Total
Regarde ses camarades	1.04s-1.06s	1.30s-1.34s		2
Communique avec ses camarades				0
Regarde la caméra	0.49s-0.50s			1
Regarde la professionnelle	0.35s – 0.42s	0.52s-0.58s	1.08s-1.14S	5
Parle avec la professionnelle	1.36s-1.38s	1.42s-1.52s		2
Imite le geste	1.53s-2.02s			1

LES BIAIS D'OBSERVATION

- Biais de confirmation : L'observateur a tendance à mieux retenir les informations qui vont dans le sens de son hypothèse.
- Biais méthodologique : Recueillir trop peu d'information, avoir mal formulé ses items, ne pas observer au bon moment...
- Biais affectif : changer son comportement d'observation par rapport à un sentiment d'attraction ou de répulsion
- Biais de désirabilité sociale : Vouloir plaire aux participants ou aux autres chercheurs
- Biais d'auto-handicap : mise en avant d'obstacle à sa propre réussite afin de prédire un échec futur.
- Biais de similarité : être plus attiré/ avoir tendance à plus observer quelqu'un qui nous ressemble. (vs biais de différence)
- Stéréotypes : croyances concernant les caractéristiques des membres d'un ou plusieurs groupes.
- Biais de soumission au groupe : un individu peut adopter des comportements afin d'être en adéquation avec le groupe afin de ne pas être rejeté.
- Etc.

C- ANALYSE ET INTERPRÉTATION

- Les résultats peuvent être présentés de plusieurs manières:
 - Diagramme d'interaction
 - Diagramme de tache
 - Pourcentage...
- L'analyse va être faite afin de savoir si l'hypothèse est validée ou non ou partiellement.
- Elle doit être présentée de manière précise et concise.
- L'analyse et l'interprétation des résultats doivent être en accord avec les recherches théoriques faites en amont.

CONCLUSION

En conclusion, Il existe plusieurs types d'observation et plusieurs moyens de les quantifier. L'observation est un outils utile lorsqu'on ne peut pas objectiver une hypothèse via un test ou un questionnaire et permet d'être au plus près de la réalité.

Observer peut être intéressant autant lors d'une recherche que dans le cadre d'un travail quotidien. Il faut cependant être vigilant à ses ressentis et interprétations.

BIBLIOGRAPHIE

- Ciconne A. (2014) L'observation clinique attentive, une méthode pour la pratique et la recherche cliniques, *Revue de psychothérapie psychanalytique du groupe*(N°63)
- Ciconne A. (2019) L'observation clinique, *Dunod*
- El Kaim M. (2010) À propos du concept de résonance, *Cahier critique de thérapie familiale et pratique de réseaux* (n°45)
- Fiche n°62 (2014) du CEDIP